Algemene Voorwaarden ten behoeve van de DTC Keysystems Nederland B.V., verder te noemen 'DTC', gevestigd te Goor (gemeente Hof van Twente) en gedeponeerd op 19 februari 2009 bij Kamer en Koophandel en Fabrieken Oost Nederland te Enschede onder nummer 08137752.

Artikel 1: Algemeen
1. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en bestellingen bij DTC en op alle overeenkomsten tussen DTC en een wederpartij (hierna te noemen koper). De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

Artikel 2: Prijzen
Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend gedaan en gelden zolang de voorraad strekt. Alle door DTC gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief vracht-, verzend- en orderkosten.

Artikel 3: Eigendomsvoorbehoud
1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van DTC, tot alle vorderingen die DTC op koper heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW aan rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de goederen niet op koper zal overgaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. Koper verplicht zich op het eerste verzoek van DTC mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die koper uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn/haar afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. DTC is gerechtigd goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij koper aanwezig zijn terug te nemen indien koper in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Koper zal DTC te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van onze rechten.
4. De voornoemde bepalingen laten de rechten van DTC onverlet.

Artikel 4: Levering
1. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Alle leveringen geschiedt via DTC Key-systems Nederland BV. Afleveradressen buiten Nederland worden niet beleverd mits schriftelijk duidelijk overeengekomen onder welke voorwaarden.
3. Niet franco orders worden belast met orderkosten op de factuur. Sleutelleveringen worden doorgaans per post verstuurd en met de reële orderkosten op de factuur verhoogd. Rembours-leveringen worden ook bij sleutelleveringen verhoogd met orderkosten. Naleveringen van gecertificeerde Hoofd- en Generale Hoofdsleutels worden op kosten van koper aangetekend verstuurd.
4. Het is DTC Key-Systems steeds toegestaan onder rembours te leveren. De goederen zullen worden geleverd inclusief deugdelijke verpakking en reizen vanaf het moment van verzending uit Goor voor risico van koper.
5. DTC Key-systems Nederland BV is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt.
7. In geval van montage door DTC Key-systems dient koper er zorg voor te dragen dat het project / gebouw etc, alwaar de afgenomen producten gemonteerd dienen te worden, open en vrij toegankelijk is. Indien vanwege ontoegankelijkheid om welke reden dan ook, geen montage kan plaatsvinden dan is koper cq koper de door DTC gemaakte kosten verschuldigd, zoals voorrijkosten en de loonkosten.

Artikel 5: Levertijd
1. Een overeengekomen termijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opgegeven levertijd is slechts een streeftijd, die ingaat zodra alle benodigde gegevens en de betaling in ons bezit zijn, en is daarom niet bindend. Bij overschrijding daarvan kan de klant geen rechten jegens DTC doen gelden. Voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn is DTC daarom niet aansprakelijk. Bij niet tijdige aflevering dient koper DTC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. DTC is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; koper wordt daarvan schriftelijk in kennis gesteld.
3. Het risico van beschadiging, teniet-gaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken, gaat op koper over zodra deze zaken ons magazijn hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen.
4. Indien koper niet, niet tijdig of niet volledig de bij ons in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, zijn wij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van koper op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaats-gevonden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid
1. Zodra koper een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is koper gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens DTC schriftelijk aan DTC mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens DTC vervalt één jaar nadat de mededeling door koper/koper is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. DTC is niet aansprakelijk jegens koper, zolang koper zijn verplichtingen jegens DTC niet is nagekomen.
2. De omvang van de aansprakelijkheid van DTC is per gebeurtenis in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van haar aansprakelijkheids-verzekering(en), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraars is. Indien terzake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (ex. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar (ex. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding van directe schade meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend euro).
3. Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid van dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
4. DTC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van DTC gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
5. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is DTC niet aansprakelijk.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van DTC strekken ook ten gunste van de de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van DTC.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DTC of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 7: Garantie
1. De in dit artikel opgenomen garanties laten de beperking van de aansprakelijkheid uit artikel 6 onverlet.
2. Mechanische cilinder en sleutelproducten worden 5 jaar na de leveringsdatum gegarandeerd op technisch functioneren conform het opgestelde sluitplan. Elektronica producten als de motorcilinder, door-access kaartlezer en andere door DTC Key-systems Nederland geleverde producten (waaronder SALTO producten) worden 2 jaar na leveringsdatum gegarandeerd op technisch functioneren conform de omschrijving en functionaliteit van het product.
3. De in lid 2 genoemde garantie geldt bij een correcte montage, gebruik en onderhoudswijze van de producten. Slijtage door gebruik van de producten is hierbij uitgesloten. Garantie op geleverde producten vervalt eveneens indien op enigerlei wijze de producten ondeugdelijk zijn gebruikt, gemonteerd of zonder kennisgeving en toestemming zijn gedemonteerd.
4. Aanspraak op garantie kan uitsluitend in behandeling worden genomen na inzending van de geleverde goederen tezamen met de leveringsbon of bijhorende factuur.
5. Koper kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij zelf niet aan al zijn verplichtingen jegens DTC Key-systems Nederland BV heeft voldaan.
6. Aanpassingen in sluitsystemen worden uitsluitend gegarandeerd indien deze op het DTC Key-systems sluitplan of computeroverzicht zijn ingevuld. Verwachte uitbreidingen dienen bij de eerste bestelling duidelijk te worden aangegeven.

Artikel 8: Reparaties
1. Goederen ter reparatie worden alleen in behandeling genomen indien een kopie van de originele pakbon of factuur is meegestuurd. Reparaties als schoonmaken en onderdelen vernieuwen van mechanische cilinders worden afgerekend met een uur-tarief (minimum is 15 minuten per cilinder).
2. Door DTC Key-systems in het kader van een opdracht vervangen zaken of materialen worden ons eigendom. Koper kan nimmer een recht op korting of provisie ontlenen.

Artikel 9: Retour / Reclame
1. DTC is slechts gehouden van ingediende reclames c.q. klachten kennis te nemen, indien koper op het moment van indienen van de reclame c.q. klacht aan al haar als dan jegens DTC Key-systems bestaande verplichtingen uit welken hoofde dan ook heeft voldaan.
2. Sluitplan cilinders, werkplaatsorders af Goor, Salto onderdelen en losse componenten, kunnen nooit retour worden geno-men.

Artikel 10: Betaling
1. Betaling van het aan DTC verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaats vinden binnen de op de betalingsfactuur genoemde termijn. Als op de betalingsfactuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop DTC de factuur heeft ingediend. Van het te betalen bedrag wordt 50% van de order bij de opdracht gefactureerd en 50% bij levering, indien de orderwaarde groter is dan € 1000,00.
2. Alle buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten i.v.m. de inning van verschuldigde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 250.

Artikel 11: Beëindiging
1. Een overeenkomst tussen DTC en koper wordt beëindigd door iedere tekortkoming van koper in de nakoming van deze overeenkomst, onverminderd het recht van DTC om schadevergoeding te vorderen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (betaling) en de overige haar toekomende rechten zijn de vorderingen van DTC op koper onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onder andere in de volgende situaties:
a. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DTC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
b. indien na het sluiten van de overeenkomst aan DTC omstandigheden ter kennis komen die DTC goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
c. indien DTC koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
d. ingeval koper in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surséance van betaling aanvraagt of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op koper van toepassing wordt verklaard;
e. ingeval koper overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;
indien koper ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploit, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn;
In de geval a tot en met e is DTC bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DTC schadevergoeding te vorderen.
3. Een kennisgeving als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt als kennisgeving van ontbinding en ontbonden verklaring van alle tussen DTC en koper gesloten overeenkomsten.

Artikel 12: Conversie
Indien een bepaling van deze overeenkomst in strijd zou zijn het dwingend recht, zal de daaruit eventueel voort vloeiende ongeldigheid van die bepaling de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen in deze algemene voowaarden, en de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de betreffende bepalingen dat niet strijdig is met dwingend recht, niet beïnvloeden. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg in de geest van deze overeenkomst deze bepaling, voor zover noodzakelijk, aanpassen, in dier voege dat de ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige andere bepaling, die zo min mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

Artikel 13: Geschillen
1. Bij geschillen is het Nederlands recht bij uitsluiting van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen uit deze overeenkomst voortvloeien of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staan, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Almelo, tenzij de sector kanton bevoegd is.